

After Sales Service

BARTEC Service für Prozessanalyse



Überzeugende Lösungen für die Öl-, Gas- und Chemieindustrie.

Bester Service

BARTEC BENKE, das sind mehr als 300 Spezialisten, die sich für die Überwachung und Optimierung von Produktionsprozessen in der Öl-, Gas- und Chemieindustrie einsetzen und damit eine effiziente Produktion von qualitativ hochwertigen Produkten sicherstellen. Unser Wissen und unsere jahrzehntelange Erfahrung sind die Basis für innovative und wirtschaftliche Prozessanalysengeräte, Feuchtemessgeräte und Kühlsysteme, gemäß den internationalen Standards wie ASTM und DIN.

Unser erfahrenes Team ist der Garant für die Betriebssicherheit Ihrer Anlage. Wir sind immer für Sie da - in jeder Projektphase - auch bei der Realisierung von umfangreichen Vorhaben.

Regelmäßige Schulungen vor Ort oder auch in unseren eigenen Trainingsräumen, umfassende Dokumentationen, sowie eine Service-Hotline für alle Fälle, bieten Ihnen Rund-Um-Sicherheit - das verstehen wir unter Bester Service.

After Sales Service für:

Prozessanalysengeräte



Spurenfeuchtemessgerät



Kühlsysteme



Wir unterstützen Sie über
den gesamten Lebenszyklus

- Technischer Support
- Service vor Ort
- Austausch von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien
- Remote Support
- Training vor Ort, bei uns im Hause und Online
- FAT (Factory Acceptance Test) und Electronic Factory Acceptance Test (eFAT)
- Service-Wartungsverträge
- Inbetriebnahme vor Ort



Regelmäßiger Service und Wartung für Prozessanalysengeräte, Feuchtemessgeräte und Kühlsysteme

Betreiber von Raffinerien müssen sich jederzeit auf die Zuverlässigkeit und Sicherheit ihrer Anlagen verlassen können. Durch regelmäßige Wartungen und den Tausch definierter Verschleißteile kann die Lebensdauer Ihrer Anlage verlängert werden und profitabler arbeiten.



Austausch von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien

BARTEC BENKE's Ersatzteil-Service umschließt ein globales Netzwerk von Ersatzteil-Lieferanten. Wir unterstützen Sie mit absoluter Professionalität, Flexibilität auf dem höchsten Niveau bei der Beschaffung der notwendigen Ersatzteile, so dass damit die Produktivität nach der Reparatur oder dem Austausch gewährleistet ist.

Gerade bei hochwertigen Anlagen ist eine wirtschaftliche Reparatur wichtig. Dabei verwenden wir originale Ersatzteile, damit Ihre Anlage schnell wieder einsatzbereit ist. Auf die durchgeführten Arbeiten und verbauten Teile erhalten Sie unsere Herstellergarantie.

Leihstellungen

Wenn Ihr Prozessanalysengerät repariert und vorübergehend außer Betrieb gesetzt wird, stellen wir Ihnen eine Leihstellung für einen geringen Kostenanteil zur Verfügung. Dieser Service an Sie soll dazu dienen, Ihre Kosten und Ausfallzeiten zu minimieren, so dass Sie den Wert der BARTEC BENKE-Investition maximieren können.



Remote Support

Wenn Sie Unterstützung benötigen, aber ein Besuch vor Ort nicht möglich ist, bietet BARTEC BENKE auch einen sogenannten Remote Support an.

Viele Analysatoren sind bereits mit einer Remote Desktop Funktion ausgestattet. Diese erlaubt es unserem Techniker, sich vor Ort auf dem Analysator bei Bedarf einzuwählen und Sie bei der Fehlerbehebung zu unterstützen.



Training vor Ort, bei uns im Hause und Online

BARTEC BENKE bietet Ihnen ein neues Level-basiertes Trainingsprogramm an.

- Level 1: Basis Training / Online Training
- Level 2: Erweitertes Training vor Ort oder bei BARTEC BENKE

Melden Sie sich gerne bei uns, sofern wir für Sie ein Angebot erstellen dürfen.



Online Training (Level 1)

Technische Grundlagen werden durch unseren Online-Kurs vermittelt.

Erweitertes Training vor Ort oder bei BARTEC BENKE (Level 1-2)

BARTEC BENKE Analytoren sind für eine lange Lebenszeit ausgelegt und nutzerfreundlich gestaltet. Das erweiterte Training umfasst insbesondere auch die notwendigen Wartungsschritte, um Ausfallzeiten zu minimieren oder zu verhindern. Gerne führen wir das Training bei Ihnen im Hause oder bei BARTEC BENKE durch.

Service vor Ort durch BARTEC BENKE (Level 3)

Um den bestmöglichen Service zu garantieren, empfehlen wir den Service vor Ort durch einen BARTEC BENKE Techniker durchzuführen. Unsere Techniker sind bestens geschult und können Sie auch bei Änderungen im Bereich der Sicherheit und technischer Weiterentwicklung beraten.



FAT (Factory Acceptance Test) und Electronic Factory Acceptance Test (eFAT)

BARTEC BENKE führt ebenso Electronic Factory Acceptance Testing (eFAT's) durch. Dafür bieten wir Ihnen folgende Leistungen:

- Testen und demonstrieren der spezifischen Kundenlösung zusammen mit unserem Kunden.
- Finalisieren und auswerten der technischen Spezifikationen, Prozesse und Abläufe.

Konkrete Leistungen an unsere Kunden:

1. Wir erstellen ein (e)FAT-Protokoll, das bei uns im Hause durch unseren Techniker zusammen mit Ihnen durchgeführt wird. Wir erstellen sämtliche Dokumentationen und zusätzliche Medien/ Datenträger wie:
 - (e)FAT-Protokoll
 - 24 Std. Testlauf
 - Projektdokumentation und Bilder/Videos des Analysensystems
 - Remote Access zu unseren Analysatoren
 - WebEx Meeting für eine Live-Diskussion

Wartungsverträge

BARTEC BENKE Produkte sind äußerst robust und zuverlässig. Wenn Sie noch mehr Sicherheit wünschen, empfehlen wir Ihnen unsere BARTEC BENKE Wartungsverträge. Damit erhalten Sie Serviceleistungen zu vorhersehbaren Pauschalen und können so Ihre Wartungs- und Betriebskosten planbar machen. Egal, ob für Ihre Analysatoren oder für Ihre Software, ob per Remote Support oder vor Ort – gemeinsam definieren wir mit Ihnen das passende Servicepaket.

- Planbare Servicekosten
- Reduzierter Wartungspreis
- Nachlass auf Ersatzteile und Zubehör
- BARTEC BENKE übernimmt für Sie die Terminierung der vereinbarten Wartung
- Reduzierter Planungs- und Überwachungsaufwand für Anlagenbetreiber
- Definierte und umfangreiche Wartungsleistungen

Wir freuen uns von Ihnen zu hören.
Ihr BARTEC BENKE Service Team.



BARTEC

BARTEC BENKE GmbH
Borsigstraße 10
21465 Reinbek/Hamburg
Deutschland

Tel: +49 40 72703-0
Mail: service-pat@bartec.com
Mail: service-bsf@bartec.com

bartec.com