

# Reklamationsanzeige und RMA-Formular

Elektrische Sicherheitslösungen



## Reklamationsanzeige und RMA-Formular Elektrische Sicherheitslösungen

Per E-Mail an [services@bartec.de](mailto:services@bartec.de) oder per Fax an: +49 7931 597 119. Bei Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter +49 7931 597 444.

Von BARTEC Mitarbeiter auszufüllen:

RMA-Nummer: \_\_\_\_\_

Eingangsdatum: \_\_\_\_\_

Eine Reklamationsbearbeitung mit Fehleranalyse setzt die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben in dieser Checkliste voraus.

### Kunde

\*Firma \_\_\_\_\_

\*Straße \_\_\_\_\_

\*PLZ/Ort \_\_\_\_\_

\*Land \_\_\_\_\_

\*BARTEC Auftragsbestätigungs-Nr.: \_\_\_\_\_

\*BARTEC Lieferschein-Nr.: \_\_\_\_\_

### Ansprechpartner

\*Name \_\_\_\_\_

\*Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

\*E-Mail \_\_\_\_\_

\*Kundenbestell-Nr.: \_\_\_\_\_

### Wichtiger Hinweis:

Bitte achten Sie auf eine sichere Verpackung der Produkte, um eine Beschädigung während des Transports zu vermeiden.

### Allgemeine Informationen

\*Typ-Nr.: \_\_\_\_\_

Artikel-Nr.: \_\_\_\_\_

Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

\*Andere Kennzeichnungen (z. B. Prüfstempel oder Aufkleber): \_\_\_\_\_

Produkt eingesetzt in

Zone 1	Zone 21	Zone 2	Zone 22	Onshore	Offshore
Installationsdatum		Erfolgte eine Revision nach Lieferung?		ja	nein
Installationsort (Land)		Datum der letzten Wartung		Umgebungstemperatur	
Chemie		Petrochemie		Mobile Anwendung	
Lebensmittelindustrie		Energieerzeugung		Öl-/Gas-Förderplattform	
*Kontaminierung des Produktes		ja	nein		
toxisch		oxidierend		radioaktiv	
entflammbar		explosiv		gesundheitsgefährdend	
ätzend		biologische Gefahr		andere/Schwermetall	
*Grund der Reklamation/Rücksendung					
Reparatur		Falschlieferrung		Funktionsfehler	
Unvollständige Lieferung		Wiederholungsreparatur (zuletzt vergebene RMA-Nr.)			
Andere _____					

\* Pflichtfelder

Reklamationsanzeige und RMA-Formular Elektrische Sicherheitslösungen

Wie wurde der Fehler festgestellt?

Welche Messungen wurden durchgeführt?

Fehlerbeschreibung und betroffene Anzahl der Produkte:

Anlage (z. B. Bilder in verbautem Zustand, Messprotokoll, Schaltpläne):

Durch die Unterschrift werden die BARTEC-AGBs und die RMA-Bedingungen anerkannt.

Datum:

Unterschrift: