

 1.1 Kvalitetspolitikk

1.1 Quality Policy

BARTEC TECHNORs kvalitetspolitikk er bygget på vår visjon om at vi skal oppnå reelle konkurransemessige fortrinn ved kundefokusering, etterrettelighet, kompetanse, og lønnsomhet.

Kvalitetspolitikken angir de overordnede krav, prinsipper og holdninger som BARTEC TECHNOR søker å oppnå for å være i overensstemmelse med etablerte kvalitetskrav. Vi skal til enhver tid operere i henhold til gjeldende lover og forskrifter.

Våre krav til kvalitet gjelder for alle ansatte og for våre leverandører.

BARTEC TECHNOR skal jobbe etter prinsippet om kontinuerlig forbedring på alle plan i organisasjonen. Det påhviler våre ledere et spesielt ansvar å oppnå dette ved å sette fokus på kvalitet i alle arbeidsprosesser.

Under ledelsens gjennomgang vil kvalitetsmålene bli vurdert om de fremdeles er hensiktsmessige.

BARTEC TECHNOR ønsker å fremstå som et åpent selskap hvor det skal kunne foregå en åpen utveksling av kompetanse, ideer og erfaringer på alle plan i organisasjonen.

Vi erkjenner at våre medarbeidere er selskapets viktigste ressurs. Vi skal derfor arbeide for å sikre at alle medarbeidere får både faglig og personlig utvikling gjennom utfordrende arbeidsoppgaver, systematisk opplæring og trening, samt videreutdanning.

Vi skal i særlig grad vektlegge veiledning og tilbakemelding som virkemiddel for individuell og organisatorisk læring og for å skape høy motivasjon for resultatforbedring.

BARTEC TECHNOR har etablert følgende overordnede kvalitetsmål:

- Alle våre produkter og tjenester skal leveres i henhold til avtalt tid, pris og kvalitet.
- Vi skal, sammen med våre leverandører, bidra til at våre kunder blir mer kostnadseffektive, miljøvennlige og dermed styrker sin konkurranseposisjon.
- Vi setter krav til at våre leverandører kan dokumentere og arbeide etter etablert kvalitetssikringssystem.
- Vi skal framstå som en foretrukket samarbeidspartner med høy faglig kompetanse og god forretningsetikk.
- Null skader på personell (gjelder også våre leverandører).
- Null skader eller ulykker som kan forårsake negative virkninger på ytre miljø.
- Redusere uønskede miljøeffekter.
- Vi skal strebe etter å være i samsvar med regelverk slik at våre produkter ikke inneholder konfliktmineraler.

Våre ledere skal framstå som gode eksempler for sine medarbeidere og som gode ambassadører for selskapet. God ledelse i BARTEC TECHNOR skal kjennetegnes ved kunde- og resultatfokusering, beslutningsevne og systematisk oppfølging av avtalte forbedringstiltak.

The quality policy in BARTEC TECHNOR is based upon our vision to obtain competitive advantages through customer focus, reliability, competence and cost efficiency.

The quality policy states the superior demands, principles and attitudes that BARTEC TECHNOR wishes to achieve to be in compliance with established quality requirements. We shall at all times operate within existing rules and laws.

Our demands to quality are mandatory for all employees as well as our suppliers.

BARTEC TECHNOR will perform their business in accordance with the principle of continuous improvements in all sectors of the organization. It is a special responsibility for all managers to achieve this by focusing on quality in all work processes.

During management review our quality goals will be reviewed to verify if they still are appropriate.

BARTEC TECHNOR wishes to be seen as an open company where we have an on-going exchange of competence, ideas and experience on all levels in the organization.

We acknowledge that our employees are the company's most important assets. Therefore we will work to ensure that all employees get, both technical and personal development through challenging work tasks, systematically education and training together with postgraduate studies.

Special emphasis will be put on guidance and feedback as a tool for individual and organisational teaching and to promote a high degree of motivation for improvements

BARTEC TECHNOR have established the following overall quality goals:

- All our products and services will be delivered according to agreed time, cost and quality.
- We will, together with our suppliers, contribute so that our clients will be more cost-effective and thereby strengthen their market position.
- We put demand on our suppliers to document and work by established quality assurance system.
- We want to be seen as a preferred partner with high degree of both technical competence and good business ethics.
- No injuries on personnel (including our suppliers)
- No damages or accidents that can have negative influence on the environment.
- Reduce the adverse environmental effects.
- We will strive to be in compliance with regulations so that our products do not contain conflict minerals.

Our managers should be seen as good examples for their employees and as good ambassadors for the company. Good governance in BARTEC TECHNOR will be characterized by customer and results focus, decision making, and systematic monitoring of agreed improvements